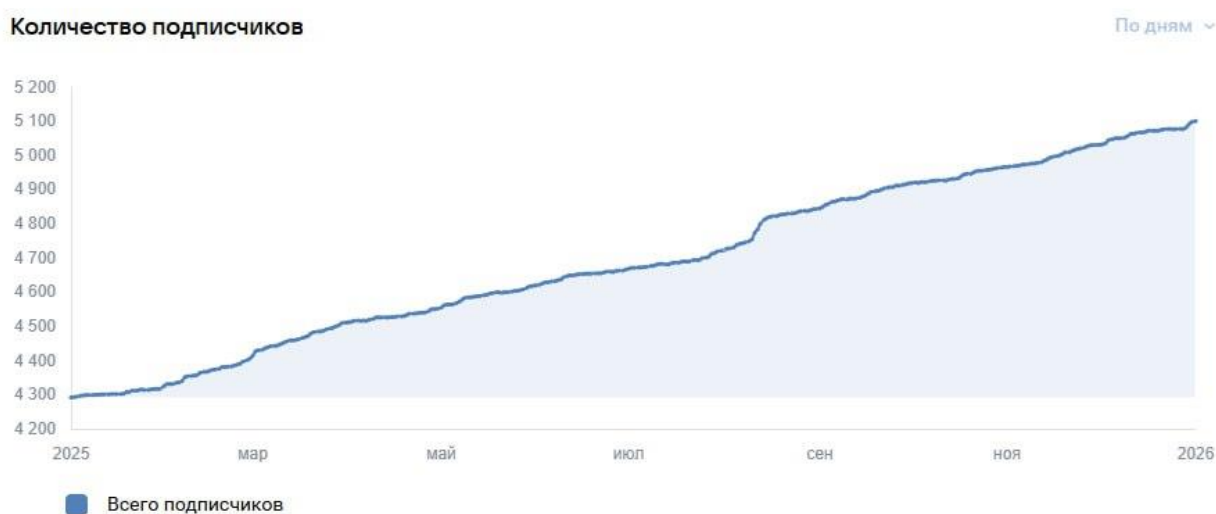
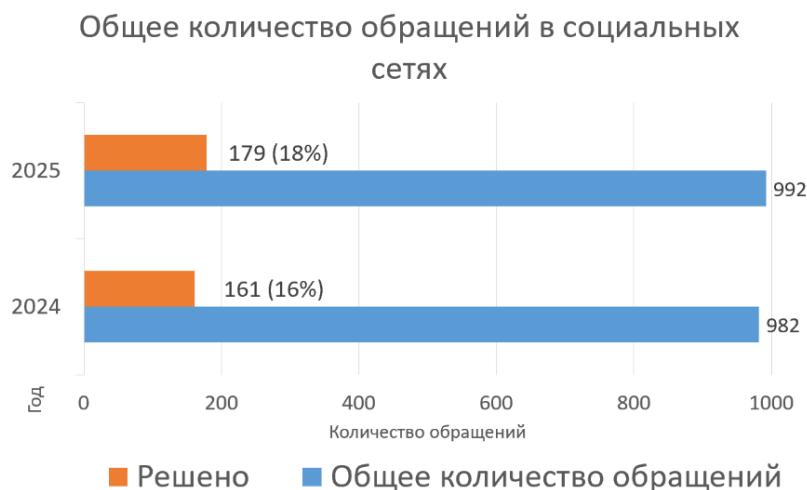


Отдел по обеспечению деятельности главы МСУ

Одной из приоритетных задач Отдела является выстраивание прозрачной коммуникации и открытого диалога органов власти с населением округа. Уровень цифровизации стремительно растет, поэтому много внимания уделялось развитию социальных сетей, с помощью которых мы показываем ежедневную работу администрации, муниципальных предприятий и учреждений, делимся позитивными новостями и возникшими проблемами, рассказываем о наших мероприятиях. За 2025 год в официальной группе Администрации социальной сети ВКонтакте было опубликовано 1161 запись о событиях и изменениях, происходящих в муниципалитете. Рост числа подписчиков на аккаунт Администрации в 2025 году (на 16%) отражает рост интереса жителей к деятельности органов местного самоуправления.



Ни для кого не секрет, что социальные сети стали наиболее массовой, технологичной и быстрой информационной площадкой. Здесь следует отметить ежегодный стабильный рост количества электронных обращений, поступающих в администрацию через социальные сети. Так в 2025 году в администрацию округа поступило и было оперативно рассмотрено 992 обращения.



ПОЯСНЕНИЕ:
зачастую обращения носят информационный характер, либо не относятся к компетенции администрации, в таких случаях гражданам разъясняются их права и даются необходимые рекомендации, подобные обращения НЕ относятся к группе РЕШЕНО.

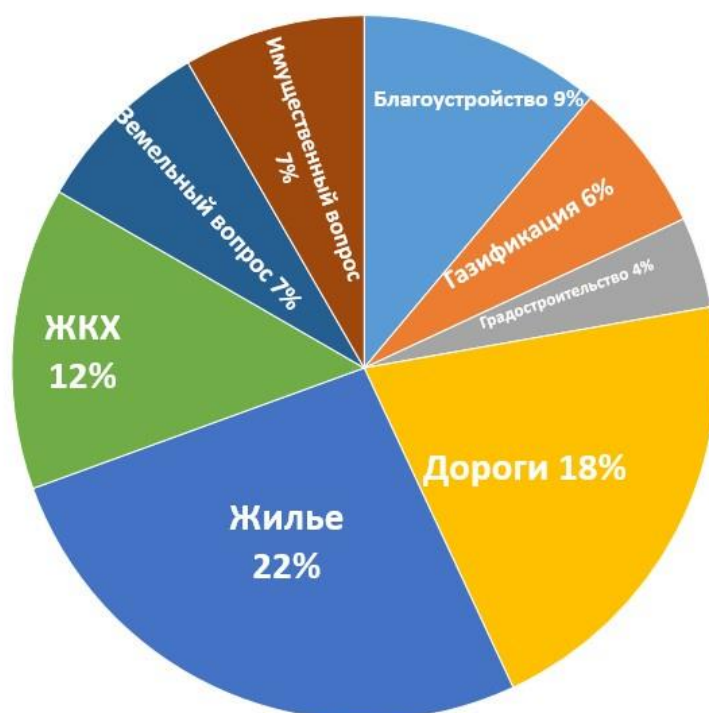
Анализ содержания обращений позволил определить актуальные темы:

- 1) вопросы ЖКХ - 264 обращения (27 %)
- 2) ремонт дорог - 235 обращений (24 %)
- 3) благоустройство – 184 обращения (19%)

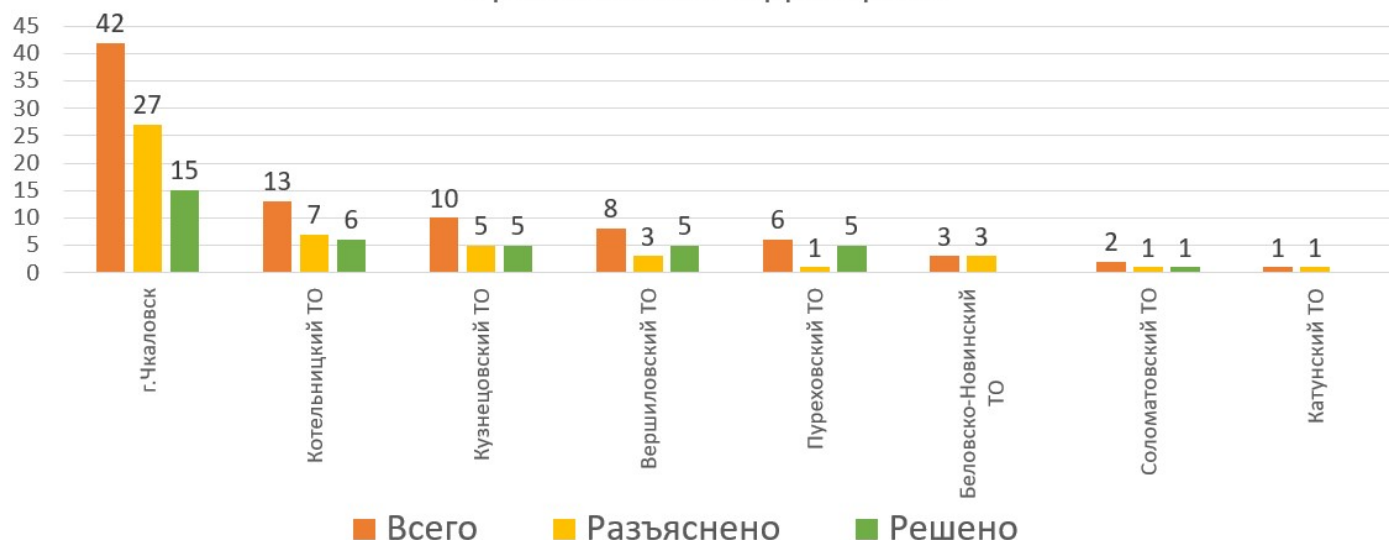


Традиционной формой взаимодействия с гражданами является личный прием. В 2025 году Главой МСУ было проведено 12 плановых приемов, так же велись внеочередные приемы для льготной категории граждан. Заместителями главы администрации приемы проводились в соответствии с утвержденным графиком. В ходе приемов было принято 82 человека по различным тематикам.

Доля обращений в ходе личных приемов по проблематике



Количество обращений в рамках приема граждан с разбивкой по территориям



Для эффективного развития системы местного самоуправления важно уделять внимание не только взаимодействию с населением, не менее значимым элементом являются активное участие представителей муниципальных органов власти в региональных, федеральных и международных форумах и конференциях. Участие в подобно рода мероприятиях позволяет достичь ряда положительных эффектов: обмен передовым опытом, развитие профессиональных компетенций, формирование позитивного имиджа территории, создание новых партнерских связей и другое..

В 2025 году было организовано участие Главы:

- в региональном этапе II Всероссийского форума «Малая Родина – Сила России», который проходил в Благовещенске с 11 по 12 апреля. Темой региональных дней форума было «Международное сотрудничество», где мы смогли с гордостью рассказать коллегам о нашем международном фестивале «Чкаловская рыбалка», который уже стал доброй традицией и полюбился многим участникам из разных стран.

- с 17 по 19 апреля была организована поездка в г. Владикавказ на II семинар-совещание «Развитие сельских агломераций в рамках реализации национальных целей Российской Федерации», участие в котором имело стратегическую важность для прохождения конкурсного отбора в федеральной программе «КРСТ».

- в ноябре совместно со заместителем С.А.Авдониной, коллегами из 11 муниципалитетов и министром международных и межрегиональных связей Нижегородской области, Глава приняла участие в Международном Муниципальный Форум БРИКС в г.Санкт-Петербурге.

- 9 октября было организовано участие Главы Спикером на 3 ежегодной Всероссийской конференции «Реки. Круизы. Маршруты», где главной темой обсуждения стало развитие круизного и яхтенного туризма и прибрежной инфраструктуры.

Таким образом, регулярное участие в межрегиональных, общероссийских и международных форумах становится неотъемлемой частью стратегии устойчивого развития муниципалитета, направленной на повышение благосостояния жителей и создание благоприятных условий для проживания и предпринимательской деятельности.